



MEMÒRIA ANUAL 2019

Andorra la Vella, octubre 2020

1 Presentació

2 Organigrama

3 Balanç de l'any

- 3.1 Reestructuració de l'entitat
- 3.2 CEA Micro
- 3.3 Pla de comunicació
- 3.4 XIII Encuentro Empresarial Iberoamericano
- 3.5 Acord d'Associació amb la Unió Europea
- 3.6 Economia circular
- 3.7 Propostes per als partits polítics
- 3.8 Premis CEA 2020
- 3.9 Socis
- 3.10 Estats financers 2019 i pressupost 2020

4 Comissions de treball

- 4.1 Relacions Internacionals i Institucionals
- 4.2 Fiscal
- 4.3 Turisme i Comerç
- 4.4 Laboral, CASS i Afers Jurídics
- 4.5 Educació
- 4.6 Rehabilitació, Eficiència Energètica i Infraestructures
- 4.7 Diversificació i Innovació
- 4.8 Marca Andorra

5 Representació pública

- 5.1 Activitats de la presidència
 - Recepcions oficials
 - Actes organitzats pel Govern
 - Actes organitzats per representacions oficials d'altres estats
 - Actes de caire econòmic i empresarial d'entitats
 - Actes de caire econòmic i empresarial d'empreses privades
 - Actes de caire social, cultural i esportiu
- 5.2 La CEA als mitjans de comunicació
 - Aparicions als mitjans
 - Mitjans propis

6 Relacions institucionals

- 6.1 Relacions amb el Govern
 - Amb el cap de Govern
 - Amb el Govern
- 6.2 Relacions amb altres institucions i entitats públiques
 - Amb els comuns
 - Amb entitats públiques o parapúbliques

7 Relacions internacionals

- 7.1 Amb organitzacions empresarials
- 7.2 Amb delegacions d'altres països
- 7.3 Amb altres entitats i organismes estrangers

8 Relacions amb altres entitats

- 8.1 Amb la CCIS i l'EFA
- 8.2 Amb associacions i entitats econòmiques i professionals
- 8.3 Amb associacions i entitats culturals, socials i esportives



CEA 2.0: L'evolució de la patronal

El 2019 ha estat per a la Confederació Empresarial Andorrana un any de transició. Des del seu naixement el 2006, la CEA s'havia consolidat com l'única patronal transversal i representativa. El conjunt dels nostres socis, tant les associacions sectorials com les empreses que en formen part a títol individual, són una imatge fidel del teixit productiu del país: des de les empreses més grans fins a les més petites i els autònoms, des dels sectors tradicionals de l'economia fins als sorgits de la —encara incipient— diversificació econòmica. Durant més d'una dècada, la CEA havia anat creixent i evolucionant al ritme dels temps i s'havia consolidat com una veu essencial en la societat civil del Principat i en la configuració de la seva opinió pública.

L'Andorra del 2020 ja no és l'Andorra del 2006. Calia que la patronal fes un esforç suplementari d'adaptació i això és, precisament, el que hem estat fent al llarg dels darrers dotze mesos. El desplegament de la nova legislació laboral confirma el rol de la CEA com a única patronal transversal que compleix amb els criteris de representativitat previstos, i la posada en marxa

del Consell Econòmic i Social obre una nova etapa que estarà marcada pel diàleg entre patronal i sindicats i per la negociació de convenis sectorials. Encarem aquesta nova etapa conscients que representa un repte i una oportunitat a la vegada, amb voluntat d'establir un diàleg constructiu amb els representants dels assalariats, però també amb la ferma determinació de defensar els interessos de les empreses i del teixit productiu en el seu conjunt.

Precisament la participació de la CEA al Consell Econòmic i Social és el que ha motivat tota una sèrie de reformes internes que hem dut a terme al si de la nostra organització: calia reforçar el perfil tècnic de la direcció, posar en marxa un servei de consultes laborals per als nostres associats i establir els mecanismes que ens permetin posar en valor l'autèntica representativitat de la nostra associació. En aquest sentit, la reforma dels estatuts que vam aprovar la tardor del 2019 ha servit per fer de la CEA una patronal encara més representativa i per reivindicar els llocs de treball de les nostres associacions sectorials i empreses sòcies. En paral·lel hem posat en marxa un nou sistema de quotes dels afiliats modulable en funció dels serveis que reben.

Així mateix, hem creat una nova secció transversal, la CEA Micro, pensada per donar resposta a les inquietuds i necessitats del col·lectiu d'autònoms i microempreses, enteses com aquelles que donen feina a entre 1 i 5 persones.

Els canvis de règim intern són sovint poc visibles des de l'exterior de l'organització, però també són essencials per garantir la bona consecució de la nostra missió i els nostres objectius com a patronal.

El 2019 també ha estat un any de renovació de les institucions públiques andorranes: el Consell General i el Govern a la

primavera i els set comuns a l'hivern. Des de la CEA treballem també per establir una cooperació fructífera i un diàleg exigent i lleial amb els representants polítics.

Més enllà de les qüestions estrictament laborals, el 2019 ha estat un any de consolidació de la CEA com a interlocutor preferent del Govern en qüestions tan diverses —i ahora tan rellevants— com la negociació d'un acord d'associació amb la Unió Europea, el futur de la seguretat social i el sistema de pensions, la simplificació administrativa, la sostenibilitat i la planificació de les infraestructures. Són, totes elles, qüestions, estretament lligades al futur de les nostres empreses i, per tant, exigeixen que l'empresariat disposi d'una veu clara en defensa dels seus interessos.

El posicionament de la CEA pel que fa a les relacions amb Europa passa per un acord d'associació que ajudi a diversificar el teixit productiu i que tingui beneficis clars per al conjunt de l'economia; un acord que preservi la sobirania del Principat en matèries com la fiscalitat, el control del fluxos migratoris i les polítiques socials; i que vagi acompanyat d'una política clara per tal de garantir que la progressiva obertura del mercat andorrà tingui la regulació adequada per trobar un equilibri entre la lliure competència i el manteniment i millora d'un teixit productiu autòcton.

El repte de la sostenibilitat és per a nosaltres un repte compartit, en el qual l'empresariat ha de tenir un paper determinant. Els grans canvis i les evolucions positives sovint tenen lloc en l'àmbit de l'emprenedoria i la iniciativa privades. En aquest sentit, la transició cap un model productiu sostenible i el canvi d'una economia lineal a una economia circular ha de comptar, necessàriament, amb la complicitat de les empreses del país. Aquesta és la voluntat que ens va moure a l'hora de proposar al Govern la creació d'una Taula d'Economia Circular que vetlli perquè la transició ecològica sigui també una oportunitat per als nostres emprenedors.

El juny de l'any passat, en tant que president de la CEA, vaig assumir la presidència pro tempore del Consejo de Empresarios Iberoamericanos, amb l'encàrrec principal d'organitzar el XIII Encuentro Empresarial Iberoamericano, que tindrà lloc a Andorra la Vella els dies 24 i 25 de novembre, tot just abans de la Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno que se celebrarà el dia 26. Aquesta trobada empresarial serà l'oportunitat, sens dubte, de presentar el teixit productiu del país a empresaris i directius de primer nivell de la resta de 21 països que configuren la comunitat iberoamericana. Des de la CEA ja hem començat a treballar per garantir que aquest esdeveniment tingui un impacte positiu en les empreses del país i que ens permeti posar les bases de projectes compartits de cara al futur.

La Confederació Empresarial Andorrana tanca el 2019 recollint el testimoni d'anys de feina ben feta, amb els deures fets per encarar amb èxit els reptes i oportunitats del 2020 i amb la ferma voluntat de contribuir a l'interès general del país des de la perspectiva de l'empresariat. Una perspectiva que és diversa i complexa, una autèntica polifonia de veus, unides —totes elles— per l'objectiu comú de contribuir a la prosperitat d'Andorra.

Gerard Cadena Turiella

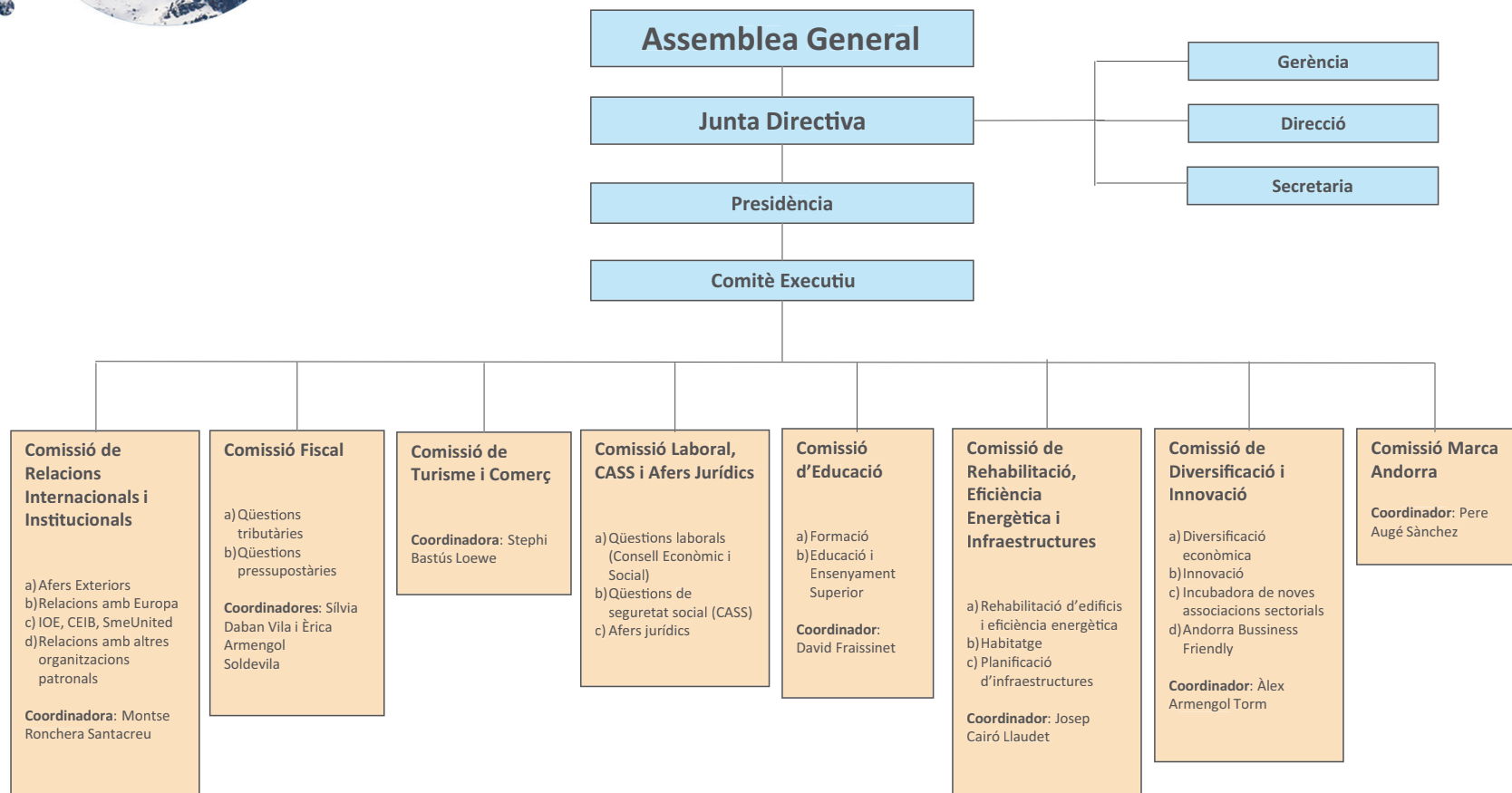
President



ORGANIGRAMA

La Confederació Empresarial Andorrana és una associació nascuda amb l'objectiu de representar, gestionar, fomentar i defensar els interessos generals i comuns de les organitzacions empresarials i professionals del Principat d'Andorra.

L'organigrama de l'entitat és el següent:





La junta directiva és l'òrgan col·legiat de govern, gestió, administració i direcció de la Confederació. És elegida per l'assemblea general, per un mandat de 4 anys, d'entre els representants dels socis col·lectius i individuals.

Junta directiva

Gerard Cadena Turiella, president
Miquel Àngel Armengol Bosch, vicepresident
Elena Redondo Torregrosa, secretària
Jordi Nadal-Balletbó Àlvarez, tesorero
Àlex Armengol Torm, vocal
Jordi Ballbé Samohod, vocal
David Hidalgo Vila, vocal
Ramon Oliva Cuscullola, vocal

Astrid Padrós Roldan, vocal
Jordi Prat Vidal, vocal
Esther Puigcercós Font, vocal
Montserrat Ronchera Santacreu, vocal

Iago Andreu Sotelo, director/gerent
Sílvia Gabarre Iglesias, directora



BALANÇ DE L'ANY

Consignem en aquest apartat els canvis que ha experimentat l'entitat durant el 2019 (nous estatuts, nous serveis als socis, nou pla de comunicació) així com els principals temes de país en què la CEA ha pres la iniciativa (XIII Encuentro Empresarial Iberoamericano, Acord d'Associació amb la Unió Europea, impuls a l'economia circular, propostes als partits polítics...). El capítol es clou amb la presentació dels estats financers del 2019 i el pressupost del 2020.

3.1 REESTRUCTURACIÓ DE L'ENTITAT

El 30 d'octubre s'han aprovat en assemblea general extraordinària els nous estatuts de la Confederació Empresarial Andorrana. Els objectius principals de la modificació són establir una relació directa i proporcional entre el nombre d'assalariats de les empreses membre i el pes de les mateixes al si de l'organització, així com establir un sistema de quotes de socis que es vinculi directament amb els serveis que reben per part de la CEA.

Així mateix, s'ha contractat un gerent per ajudar l'entitat a desplegar les facultats que la normativa li atorga com a patronal i a encarar els reptes que té per davant. D'entre els perfils proposats, la junta directiva ha optat per unanimitat pel Sr. Iago Andreu —fins llavors coordinador del Gabinet del Cap de Govern— pel seu perfil de jurista i periodista i per les seves habilitats comunicatives i de gestió.

Els canvis interns també han comportat una reestructuració de les comissions, aspecte que desenvolupem en el capítol 4 d'aquesta memòria.

Finalment, la CEA ha ampliat notablement el seu catàleg de serveis. S'ha posat a disposició de l'empresariat nacional l'ús de les instal·lacions i dels mecanismes de difusió de la CEA (web, xarxes

socials, butlletí, comunicats de premsa) per a activitats de caràcter comercial i empresarial.

3.2 CEA MICRO

El 2019 la CEA ha creat una secció específica per a autònoms i microempreses, ja que són aquest tipus d'afiliats els que tenen més necessitat de serveis i els que més es poden beneficiar de la seva afiliació a l'entitat. Actualment, la CEA compta amb 110 autònoms i microempreses afiliades, a les quals cal afegir els autònoms i microempreses que formen part de les 22 associacions sectorials integrades a la Confederació.

Alguns dels serveis dels quals ja poden disposar els autònoms i microempreses afiliades són el servei de consultes laborals, la participació a les diferents comissions i la interlocució amb l'administració sota el paraigua de la patronal. A més, els membres de la CEA Micro comptaran ben aviat amb una vicepresidència a la junta directiva i veu al consell d'administració de la CASS, així com altres serveis que el col·lectiu pugui demanar des d'aquesta nova plataforma.

3.3 PLA DE COMUNICACIÓ

Els canvis d'estructura i l'ampliació de serveis de la CEA s'han vist reflectits en un nou pla de comunicació. Partint de l'anàlisi dels orígens, la missió, els valors i els públics, l'estudi fa un diagnòstic i proposa els objectius de millora següents:

- Integrar les treballadores de l'entitat en el procés i informar-les dels canvis que es produeixen en l'àmbit organitzatiu i de gestió per tal que puguin informar correctament els associats i associades.
- Redefinir els conceptes que es volen transmetre i reconstruir a partir dels elements existents la identitat visual i comunicativa de la institució.
- Establir un protocol d'acció per tal d'avançar-se a les demandes dels mitjans i marcar l'agenda informativa.
- Incrementar la presència als mitjans de comunicació i implementar nous canals de comunicació en línia i fora de línia.
- Tenir més presència en la vida pública.
- Consolidar la CEA com un ens proper, àgil i no formal.

- Intensificar les relacions amb els públics externs: Consell General i altres administracions, partits polítics, sindicats i altres.
- Buscar sinèrgies amb altres entitats i institucions amb qui es comparteixen objectius.

Partint d'aquí es proposa un pla d'accions que es concreta en un calendari i un pressupost. Es tracta d'un procés llarg, que supera l'àmbit temporal del 2019 i que afecta totes les àrees de l'entitat.

Una de les accions ja dutes a terme és la remodelació del web, que ha comportat un redisseny i l'afegiment de noves funcionalitats, entre les quals hi ha la creació d'una llibreria digital amb documentació d'interès per als associats o l'ampliació de l'àrea de socis.

3.4 XIII ENCUESTRO EMPRESARIAL IBEROAMERICANO

La XXVII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno se celebrará a Andorra la Vella l'abril de 2021 sota el lema "Innovació per el desenvolupament sostenible".

Els membres de la Conferència Iberoame-



ricana són actualment els 19 països d'Amèrica Llatina de llengües castellana i portuguesa, més Andorra, Espanya i Portugal. A més, cal afegir-hi un seguit d'observadors associats provinents de Corea, el Japó, Haití, França, el Marroc, Bèlgica, Itàlia i les Filipines.

L'esdeveniment tindrà una doble perspectiva mediambiental i social i acollirà sota el seu paraigua una sèrie de trobades de representants de les comunitats dels estats presents a la cimera.

La CEA, com a patronal del país amfitrió, organitzarà l'Encuentro Empresarial Iberoamericano, que aplegarà al voltant de 500 empresaris iberoamericans a Andorra els dos dies previs a la celebració de la cimera. L'Encuentro Empresarial Iberoamericano és l'acte no polític de més rellevància que se celebra durant

els dos anys que Andorra ostenta *pro tempore* la presidència de la Secretaria General Iberoamericana (SEGIB) i suposa una oportunitat immillorable per donar a conèixer el país i enfortir el seu posicionament.

La Sra. Rebeca Grynspan, secretaria



general de la Secretaria General Iberoamericana (SEGIB), ha proposat organitzar els panels i taules rodones al voltant de quatre blocs: turisme sostenible, comerç electrònic (sector

comercial), sostenibilitat i digitalització. Partint d'aquesta proposta, s'han definit les taules rodones següents:

- La innovació empresarial com a pilar del desenvolupament productiu
- La sostenibilitat corporativa: estratègies de creació de valor
- Connectivitat i infraestructures en l'espai iberoamericà
- Energia i transició ecològica a Iberoamèrica
- Tecnologies disruptives: tendències en la transformació digital
- Turisme, gastronomia i esport com a eixos de desenvolupament sostenible
- Innovació i tecnologia: catalitzadors per a la igualtat de gènere

S'ha acordat que es proposarà la participació d'una persona d'Andorra o propera a Andorra a cada un dels panels. També s'ha demanat poder convidar a participar al fòrum empresaris francesos, tenint en compte la nostra peculiaritat institucional i la proximitat amb aquest país.

El juliol, el president i el gerent de la CEA han assistit al III Foro Iberoamericano de la MIPYME que s'ha celebrat a Buenos Aires i en el qual s'ha presentat Andorra i l'organització de la trobada empresarial.

També al juliol s'ha celebrat la primera reunió del patronat Cimera 2020, amb



la participació del president de la CEA, el cap i altres membres del Govern i els cònsols d'Andorra la Vella i Canillo, per tal de tractar l'organització de la cimera de caps d'estat i del fòrum empresarial.

Durant aquesta primera trobada, la CEA ha defensat la necessitat de contractar per a l'Encuentro Empresarial Iberoamericano productes i serveis a empreses andorranes, fomentar que aquestes creïn una UTE en cas que sigui una adjudicació no assumible per una sola empresa, així com fomentar que siguin les mateixes empreses andorranes les que busquin partenariats internacionals si fossin necessaris.

Al setembre, el president i el gerent han fet una ronda de reunions amb els directors de Crèdit Andorrà, Banc Sabadell Andorra, Andbank, MoraBanc i Vall Banc per tal de presentar-los l'esdeveniment. Amb la mateixa finalitat, el president, Montserrat Ronchera i David Fraissinet han mantingut una reunió amb Pascal Escande, director de Gabinet i representant del copríncep francès.

3.5 ACORD D'ASSOCIACIÓ AMB LA UNIÓ EUROPEA

Durant el 2019, la CEA ha estat un actor molt actiu en el debat sobre l'Acord d'Associació que Andorra està negociant amb la Unió Europea.

Al febrer, el president i la direcció han assistit a la tercera lectura comentada del text estabilitzat del marc institucional i a una primera lectura comentada del protocol andorrà sobre la lliure circulació de mercaderies. S'ha discutit el període transitori del tabac i s'ha demanat resoldre el tema de la devolució de l'IVA.

Al juliol s'ha produït una trobada entre el Govern i els representants dels col·lectius empresarials, presidida pel ministre de Presidència, Economia i Empresa, M. I. Sr. Jordi Gallardo, i el secretari d'estat d'Afers Europeus, Sr. Landry Riba, per presentar l'estat de la negociació. La CEA ha valorat el canvi de tarannà del Govern, més obert a la participació dels sectors empresarials, i ha defensat que del treball conjunt que estan duent a terme l'EFA, la CCIS i la CEA n'hauria de sortir un catàleg de demandes a incorporar a la negociació.

A final d'any s'ha enllestit un informe, redactat pel Sr. Josep Maria Pla, que

defineix aquest posicionament conjunt de les tres associacions. Està previst presentar-lo al cap de Govern a començament de 2020 i explicar-lo posteriorment en roda de premsa.

3.6 ECONOMIA CIRCULAR

La CEA s'ha proposat impulsar la transició del model d'economia lineal actualment vigent a un model circular. L'economia circular és el model adoptat per la Unió Europea el 2012 i està alineada amb els objectius de l'Agenda 2030 i de l'Acord de París Contra el Canvi Climàtic, amb els quals Andorra s'ha compromès.

Els àmbits en què aquesta nova manera d'entendre l'economia es pot aplicar a Andorra són la fiscalitat, Andorra i el seu entorn, Andorra com a laboratori, la mobilitat i l'energia, la construcció o el turisme.

Per tal d'informar-se i generar sinèrgies, el gerent de la CEA i AGREDA han participat al juny a la Journée des Partenaires que, organitzada per Federec, ha tingut lloc a l'Envitopôle PSI, a Lanamesa (França), un centre de triatge i tractament de residus integral de referència a la regió d'Occitània. La trobada ha estat molt productiva: els empresaris del sector de

la regió volen fer servir Andorra com a camp de proves de bones pràctiques de sostenibilitat i s'apunta que la jornada de l'any vinent es podria celebrar al Principat amb la participació d'empresaris del sector dels residus d'Occitània, Catalunya i Andorra.

Al setembre la CEA ha assistit a una reunió a París amb l'Institut Nacional d'Economia Circular de França (INEC) i representants del Govern d'Andorra per impulsar una Taula d'Economia Circular,



amb participació dels sectors públic i privat. Les discussions s'han centrat en l'àmbit de la construcció i posteriorment s'enfocaran al turisme i el comerç. Tant la CEA com l'INEC i el Govern han coincidit a assenyalar que el Principat podria acollir un centre d'estudis universitaris sobre la matèria.

A l'octubre s'ha celebrat a Andorra la primera Jornada sobre Economia Circular. En aquest fòrum, la CEA ha demanat la creació d'un segell de qualitat que identifiqui les empreses que funcionen



segons aquest model. La ministra de Medi Ambient, Agricultura i Sostenibilitat, Sra. Sílvia Calvó, ha anunciat que el Govern ho tindrà en consideració en el projecte de llei per regular l'economia circular que es presentarà a final de 2020.

En la seva primera reunió, celebrada a final d'any, la Taula d'Economia Circular ha acordat desenvolupar una sèrie d'indicadors i mètriques per poder avaluar l'economia circular (en col·laboració amb l'OBSA i l'Institut d'Estudis Andorrans); incloure l'economia circular als objectius curriculars d'educació; sensibilitzar els professionals perquè tinguin en compte aquest model en els seus projectes, i promoure des de l'administració la construcció d'un edifici basat en l'economia circular.

3.7 PROPOSTES PER ALS PARTITS POLÍTICS

Amb el suport de professionals de diversos sectors del país, la CEA ha elaborat un document de propostes pensades per millorar el desenvolupament d'Andorra i augmentar-ne el PIB mitjançant la diversificació econòmica. Aquest document s'ha fet arribar als partits polítics, per tal que, si ho trobaven convenient, integressin les propostes en els seus respectius programes electorals en vista a les eleccions generals del 2019.

Al març, en l'acte de presentació de la Memòria 2018 de la CEA, s'ha celebrat un debat entre els caps de llista nacionals sota el títol "Les negociacions amb Europa, el futur de la CASS i la fiscalitat: tres dels grans reptes econòmics per a Andorra". En el decurs del debat, els candidats han expressat el seu compromís d'incidir en una millor gestió dels recursos de la CASS, de no incrementar la pressió fiscal i de fer el seguiment de les negociacions de l'Acord d'Associació amb la Unió Europea.

El document lliurat als partits inclou propostes relacionades amb el *blockchain*, el comerç electrònic, els *e-sports*, l'esport, la salut, el *wellness* alternatiu, la responsabilitat econòmica, social i mediambiental, l'educació



superior, la biotecnologia i la producció cinematogràfica.

3.8 PREMIS CEA 2020

S'han iniciat els preparatius dels Premis CEA 2020, que es lliuraran el 13 d'octubre del 2020, acte en què també s'ha presentat la Memòria 2019. En aquesta edició es manté la filosofia i l'estructura habitual de l'esdeveniment, però s'han afegit tres nous guardons: un de dedicat a les polítiques d'igualtat, un de dirigit als autònoms i a la microempresa i un altre de destinat als pioners.

3.9 SOCIS



La CEA ha tancat l'any 2019 amb 714 empreses associades, 173 de les quals a títol individual. Les persones empleades per les empreses amb representació a la CEA són 9.176. Durant el 2019 les associacions i els col·lectius professionals membres de la CEA han estat els següents:

Associació Andorrana d'Agències de Publicitat (AAAP)
 Associació d'Agències de Viatges d'Andorra (AAVA)
 Associació d'Agents de Duana d'Andorra (AADA)
 Associació d'Empreses d'Allotjament Turístic (AEAT)
 Associació d'Empreses de Lampisteria i Climatització d'Andorra (ADELCA)
 Associació d'Entitats Financeres d'Inversió (ADEFI)
 Associació d'Importadors i Distribuïdors d'Alimentació, Begudes Alcohòliques Associació de Bancs Andorrans (ABA)
 Associació de Contractistes d'Obres d'Andorra (Acoda)
 Associació de Gestors de Residus d'Andorra (AGREDA)
 Associació de Fabricants de Productes de Tabac d'Andorra (AFPTA)
 Associació de Majoristes de Material Elèctric (FEGIME ANDORRA)
 Associació de Propietaris de Béns Immobles (APBI)
 Associació de Transportistes de Mercaderies i Carburants d'Andorra (ATMCA)
 Associació de Transports Públics i de Viatgers d'Andorra (ATVA)
 Associació d'Importadors i Distribuïdors d'Alimentació, Begudes Alcohòliques i Vins d'Andorra (AIDABA)
 Associació Grans Distribuïdors al Detall (AGDD)
 Associació Nacional de Negociants, Importadors i Exportadors de Mercaderies Industrials (ANIM)
 Club de Màrqueting d'Andorra
 Col·legi de Gestors i Agents Immobiliaris (AGIA)
 Delegació Nacional de la Federació Internacional de les Professions Immobiliàries (FIABCI-ANDORRA)
 Gremi de Joiers i Rellotgers d'Andorra
 Ski Andorra

3.10 ESTATS FINANCERS 2019 I PRESSUPOST 2020

El balanç de la CEA a 31 de desembre de 2019 ascendeix a **126.574,73 euros**. Destaquem que:

- El **93,68%** de l'actiu correspon a crèdits i comptes per cobrar a curt termini, a ajustaments per periodificació i a tresoreria, representant aquest últim epígraf un **29,92%** del total de l'actiu.
- Els passius no corrents representen un **57,69%** del total del balanç, corresponent el **47,23%** a ajustaments per periodificació i el **10,46%** a deutes i altres comptes a pagar a curt termini.
- El fons de maniobra és positiu i ascendeix a un total de **45.557,26 euros**.
- El resultat de l'exercici ha estat negatiu de 1.850,97 euros, essent el resultat de l'exercici anterior positiu d'11.474,36 euros.

CONFEDERACIÓ EMPRESARIAL ANDORRANA (CEA)

Compte de pèrdues i guanys
pel període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2019

COMpte DE PÈRDUES I GUANYs						
	01.01.2019 a 31.12.2019	% s/ ingressos	01.01.2018 a 31.12.2018	% s/ ingressos	Variació 2019-2018	Var. %
I Ingressos d'explotació						
1 Quotes afiliats i associacions	114.111,65	32,24 %	103.483,93	48,42 %	10.627,72	10,27 %
2 Quotes extra afiliats per U.E.	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	0,00	--
3 Publicitat i patrocinis	8.947,49	2,53 %	38.275,80	17,91 %	(29.328,31)	(76,62)%
4 Arrendament sala i seu social	6.151,96	1,74 %	6.092,05	2,85 %	59,91	0,98 %
5 Serveis CEA i formacions	0,00	0,00 %	695,94	0,33 %	(695,94)	(100,00)%
6 Publicitat revista i Web	0,00	0,00 %	40,00	0,02 %	(40,00)	(100,00)%
7 Aportacions ABA, APFTA i EFA	46.440,00	13,12 %	46.440,00	21,73 %	0,00	0,00 %
8 Marca Andorra	178.246,18	50,37 %	18.681,96	8,74 %	159.564,22	854,11 %
Total ingressos d'explotació	353.897,28	100,00 %	213.709,68	100,00 %	140.187,60	65,60 %
II Despeses d'explotació						
1 Despeses de personal	137.222,37	38,77 %	95.345,25	44,61 %	41.877,12	43,92 %
a) Sous, salaris i assimilats	113.612,46	32,10 %	82.550,00	38,63 %	31.062,46	37,63 %
b) Càrregues socials	17.609,91	4,98 %	12.795,25	5,99 %	4.814,66	37,63 %
c) Altres despeses de personal	6.000,00	1,70 %	0,00	0,00 %	6.000,00	--
2 Amortització de l'immobilitzat	1.057,79	0,30 %	909,22	0,43 %	148,57	16,34 %
a) Immobilitzat intangible	256,50	0,07 %	256,50	0,12 %	0,00	0,00 %
b) Immobilitzat tangible	801,29	0,23 %	652,72	0,31 %	148,57	22,76 %
3 Deteriorament del circulat	338,50	0,10 %	332,12	0,16 %	6,38	1,92 %
a) Crèdits i comptes a cobrar	338,50	0,10 %	332,12	0,16 %	6,38	1,92 %
4 Altres despeses d'explotació	260.622,17	73,64 %	118.937,61	55,65 %	141.684,56	119,13 %
a) Arrendaments	27.853,80	7,87 %	26.089,65	12,21 %	1.764,15	6,76 %
b) Reparacions i conservació	17.019,94	4,81 %	7.294,47	3,41 %	9.725,47	133,33 %
c) Serveis professionals independents	3.572,95	1,01 %	1.772,21	0,83 %	1.800,74	101,61 %
d) Primes d'assegurances	373,29	0,11 %	483,16	0,23 %	(109,87)	(22,74)%
e) Serveis bancaris i similars	356,25	0,10 %	214,57	0,10 %	141,68	66,03 %
f) Publicitat, propaganda i relacions públiques	5.005,89	1,41 %	31.927,69	14,94 %	(26.921,80)	(84,32)%
g) Subministraments	2.416,03	0,68 %	2.449,74	1,15 %	(33,71)	(1,38)%
h) Altres despeses i serveis diversos	204.024,02	57,65 %	48.706,12	22,79 %	155.317,90	318,89 %
Altres despeses i serveis	15.019,62	4,24 %	26.923,41	12,60 %	(11.903,79)	(44,21)%
Tributs	2.395,08	0,68 %	0,00	0,00 %	2.395,08	--
Marca Andorra	186.609,32	52,73 %	18.681,96	8,74 %	167.927,36	898,87 %
Donacions i ajuts	0,00	0,00 %	3.100,75	1,45 %	(3.100,75)	(100,00)%
Total despeses d'explotació	399.240,83	112,81 %	215.524,20	100,85 %	183.716,63	85,24 %
Resultat de l'explotació	(45.343,55)	(12,81)%	(1.814,52)	(0,85)%	(43.529,03)	2.398,93 %
III Ingressos i despeses financeres						
1 Ingressos financers	25,14	0,01 %	0,00	0,00 %	25,14	--
2 Despeses financeres	43,63	0,01 %	36,45	0,02 %	7,18	19,70 %
Resultat financer	(18,49)	(0,01)%	(36,45)	(0,02)%	17,96	(49,27)%
Resultat de les operacions	(45.362,04)	(12,82)%	(1.850,97)	(0,87)%	(43.511,07)	2.350,72 %
IV Altres ingressos i despeses no recurrents						
1 Altres ingressos no recurrents	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	0,00	--
2 Altres despeses no recurrents	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	0,00	--
Total altres ingressos i despeses no recurrents	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	0,00	--
Resultat abans d'impostos	(45.362,04)	(12,82)%	(1.850,97)	(0,87)%	(43.511,07)	2.350,72 %
V Impost sobre beneficis	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	0,00	--
RESULTAT DE L'EXERCICI	(45.362,04)	(12,82)%	(1.850,97)	(0,87)%	(43.511,07)	2.350,72 %

CONFEDERACIÓ EMPRESARIAL ANDORRANA (CEA)
Balanç al 31 de desembre de 2019

ACTIU				
	Exercici 2019		Exercici 2018	
		%		%
A) Actius no corrents	12.710,65	19,23%	7.999,51	6,32%
I Immobilitzat intangible	427,52	0,65%	684,02	0,54%
1 Propietat industrial	0,00	0,00%	0,00	0,00%
2 Aplicacions informàtiques	427,52	0,65%	684,02	0,54%
II Immobilitzat tangible	8.126,46	12,29%	3.158,82	2,50%
1 Instal·lacions tècniques	0,00	0,00%	0,00	0,00%
2 Altres Instal·lacions	366,14	0,55%	0,00	0,00%
3 Mobiliari	7.128,64	10,78%	2.200,41	1,74%
4 Equips per a processos d'informació	631,68	0,96%	958,41	0,76%
5 Altre immobilitzat tangible	0,00	0,00%	0,00	0,00%
III Inversions immobiliàries	0,00	0,00%	0,00	0,00%
IV Immobilitzat financer	4.156,67	6,29%	4.156,67	3,28%
1 Fiança lloguer despatx	4.156,67	6,29%	4.156,67	3,28%
B) Actius corrents	53.388,67	80,77%	118.575,22	93,68%
I Crèdits i comptes per cobrar a curt termini	18.233,47	27,58%	79.507,86	62,81%
1 Clients per vendes i prestacions de serveis	18.233,47	27,58%	76.153,67	60,16%
2 Administracions públiques, deutors	0,00	0,00%	3.354,19	2,65%
3 Altres crèdits per recuperar	0,00	0,00%	0,00	0,00%
II Tresoreria	5.682,38	8,60%	37.867,02	29,92%
1 Caixa, euros	109,91	0,17%	549,77	0,43%
2 Bancs c/c vista, euros	5.572,47	8,43%	37.317,25	29,48%
III Ajustaments per periodificació	29.472,82	44,59%	1.200,34	0,95%
TOTAL ACTIU	66.099,32	100,00%	126.574,73	100,00%

PASSIU				
	Exercici 2019		Exercici 2018	
		%		%
A) Patrimoni net	8.194,73	12,40%	53.556,77	42,31%
I Reserves	53.556,77	81,02%	55.407,74	43,77%
1 Reserves voluntàries	53.556,77	81,02%	55.407,74	43,77%
II Resultat de l'exercici	(45.362,04)	-68,63%	(1.850,97)	-1,46%
B) Passius no corrents	0,00	0,00%	0,00	0,00%
C) Passius corrents	57.904,59	87,60%	73.017,96	57,69%
I Deutes a curt termini	19.416,52	29,37%	3.115,62	2,46%
1 Administracions Públiques, creditors	5.096,84	7,71%	3.115,62	2,46%
2 Deutes amb entitats de crèdit	14.319,68	21,66%	0,00	0,00%
II Creditors comercials i altres comptes a pagar	24.134,00	36,51%	10.119,30	7,99%
1 Creditors per prestacions de serveis	24.134,00	36,51%	10.119,30	7,99%
VI Ajustaments per periodificació	14.354,07	21,72%	59.783,04	47,23%
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	66.099,32	100,00%	126.574,73	100,00%



COMISSIONS DE TREBALL

La Memòria 2018 recollia que la junta directiva havia acordat canviar l'estructura de les comissions de treball, tasca que es preveia acabar de concretar el 2019. Així ha estat. Com comprovareu en aquest capítol, s'han creat noves comissions (com la Fiscal, dedicada a l'àmbit pressupostari i tributari) i s'ha donat caràcter de transversalitat a d'altres (com la Laboral, CASS i Afers Jurídics, que agrupa tres comissions abans diferenciades, o la de Diversificació i Innovació).

4.1 RELACIONS INTERNACIONALS I INSTITUCIONALS

Els comitès internacionals s'han transformat en comitès d'empresaris i autònoms estrangers residents a Andorra, agrupats per idiomes o origen, com a espais de trobada/laboratoris d'idees, de manera que puguin presentar propostes i projectes a la Comissió de Relacions Internacionals i Institucionals.

Una altra figura que es veu modificada és la dels ambaixadors de la CEA. Aquest càrrec es va crear fa uns anys amb la finalitat de donar a conèixer les activitats de la Confederació arreu del món, de crear ponts amb entitats i organitzacions similars, de promoure la inversió estrangera i l'atracció de talent a Andorra mitjançant la plataforma IWAND i, en general, de contribuir a millorar la percepció de l'economia nacional i les activitats de la patronal. Però vista la manca de resposta d'aquests ambaixadors i la posada en marxa per part del Govern d'una diplomàcia econòmica oberta a la participació de l'empresariat, s'ha acordat donar de baixa aquesta figura.

El 17 de juny s'ha fet el traspàs de la presidència del Consejo de Empresarios Iberoamericanos (CEIB) a la Confederació Empresarial Andorrana, acte que es va dur a terme a Ginebra en el marc dels 100 anys de celebració de la Organització

Internacional del Treball (OIT). La CEA ostentarà la presidència de l'entitat fins al juny de 2021. El CEIB té com a objectiu contribuir al desenvolupament econòmic i social dels països de la regió. Aquesta missió la du a terme treballant en el desenvolupament d'estratègies i polítiques a llarg termini en l'espai iberoamericà, defensant els interessos empresarials i mantenint oberta una línia permanent amb les institucions i els governs de les diferents nacions.

Altres temes en què el comitè ha treballat durant el 2019 (alguns es tracten en més detall en altres apartats d'aquesta memòria) són:

- Seguiment de l'Acord d'Associació amb la UE.
- Seguiment i planificació de l'organització de l'Encuentro Iberoamericano.
- Enllaç amb tots els temes d'iniciativa europea i internacional amb trasllat als associats via web o butlletí.
- Reforç de nexes existents amb organitzacions empresarials homòlogues i creació de nous vincles amb la signatura d'un conveni entre la CEA i la CPME (Confédération des Petites et Moyennes Entreprises) de França.
- Creació d'un dossier per facilitar als empresaris del país una presentació d'Andorra i de la seva economia.

4.2 FISCAL

Les línies de treball fixades pel Comitè Fiscal han estat:

- Estudiar i demanar possibles exempcions o règims un cop el sistema fiscal ja està plenament implementat.
- Millorar l'eficiència en la gestió administrativa dels tributs, que ara per ara és antiquada i complexa.
- Identificar, en funció de les tipologies de clients i inversors que reben els respectius despatxos professionals, els sectors amb més potencial de diversificar el teixit productiu del país.

En aquest sentit, la CEA sosté que si Andorra vol mantenir una fiscalitat atractiva la pressió fiscal no hauria de superar el 24,5% (avui ja som en el 24,4%).

4.3 TURISME I COMERÇ

Durant 2019, la Comissió de Turisme i Comerç ha traslladat nombroses propostes al Govern.

La dificultat del comerç per trobar personal, especialment el qualificat, ha dut la comissió a plantejar a la ministra de Turisme, Verònica Canals, la necessitat de

desenvolupar una formació professional que hi doni resposta. La comissió acorda treballar en quatre fronts:

- Configurar les professions del turisme i el comerç com una veritable opció professional reconeguda i prestigiada.
- Donar sortida als joves que ni estudien ni treballen en aquests sectors.
- Formar els treballadors en actiu en aquests sectors.
- Formar persones sense feina que podrien trobar un futur professional en aquests sectors.

La CEA considera que la dificultat que tenen aquests sectors per trobar mà d'obra qualificada, així com per fidelitzar la mà d'obra, es veu agreujada per l'aplicació del sistema de quotes d'immigració.

Pel que fa al *tax-free*, s'incideix en què cal facilitar i automatitzar el mecanisme de declaració i liquidació de l'IGI a la duana andorrana, amb un sistema tan ràpid i senzill com el DIVA. D'altra banda, les empreses que fan comerç en línia des d'Andorra han de fer un DUA individualitzat per cada paquet i sense disposar d'un sistema automatitzat i àgil. Cal que el Ministeri de Finances treballi en aquest sentit.

Vist que el comerç minorista és un sector amb un gran arrelament a la

societat andorrana i vist que alguns dels desavantatges competitius que presenta Andorra no són imputables al país, s'entén que seria raonable demanar un règim especial que fomentés el comerç electrònic com a activitat complementària al comerç minorista tradicional. S'han comentat les diverses dificultats amb què es troba el sector del comerç al detall per poder orientar el seu negoci cap a la venda per internet. Un dels problemes és el logístic, bàsicament les dificultats en la entrada i sortida de les mercaderies per la duana. Una segona dificultat és rebre als bancs andorrans els cobraments via plataformes de pagament. Es demana que s'inclogui en les negociacions de l'Acord d'Associació amb la UE l'establiment d'una franquícia per al comerç electrònic.

Es proposa també estudiar la viabilitat de l'establiment d'una zona franca, especialment per productes amb rotació molt baixa.

La comissió ha treballat també en el reglament sobre la informació de preus dels productes, la informació de preus per unitat de mesura i la informació de preus dels productes exposats als aparadors dels establiments comercials.

Un debat que tindrà lloc molt probablement aquesta legislatura i que caldrà treballar des de la comissió és el de la taxa turística. Aquesta taxa haurà de ser consensuada amb el sector i ha de ser gradual per no afectar als paquets turístics ja venuts o acordats amb un preu tancat.

Altres aspectes que caldria tenir en compte en un futur pla estratègic del comerç són el recinte multifuncional (on s'ha de celebrar la Fira d'Andorra la Vella), les accions d'oci destinades al turisme i la revisió del producte Cirque du Soleil.

4.4 LABORAL, CASS I AFERS JURÍDICS

La CEA formarà part del Consell Econòmic i Social, representant els empresaris en un fòrum on també hi seran presents els sindicats i el Govern. Desenvolupar la Llei d'ocupació aprovada la passada legislatura serà una de les prioritats d'aquest ens.

Aquesta comissió també ha fet aportacions al projecte de llei de modificació de la Llei 17/2008, del 3 d'octubre, de la seguretat social. En el consell d'administració de la CASS s'ha plantejat que la informació de la cotització dels autònoms la gestioni el Departament de Tributs i de Fronteres i no la CASS, per evitar duplicitats i eliminar problemes en relació a la confidencialitat de dades.

Les noves Llei d'acció sindical i patronal i Llei de conflicte col·lectiu donen més seguretat jurídica, amplien les modalitats de contractació i incrementen els drets socials dels treballadors i treballadores.

Estableixen l'obligació que tots els contractes de treball es formalitzin a partir d'ara per escrit, modifiquen la regulació del període de prova i introdueixen noves modalitats contractuals com el contracte de treball a distància o teletreball. Es regulen amb més detall i claredat la jornada laboral i els descansos. S'amplia el descans per maternitat a vint setmanes i el descans de paternitat a quatre setmanes. Es crea un permís no retribuït per tenir cura d'un menor en cas de malaltia molt greu o d'hospitalització de llarga durada. Es prioritza la representació col·lectiva mitjançant sindicats.

La CEA ha demanat a l'Organització Internacional d'Empleadors (OIE) un informe per avaluar l'adequació d'aquests textos als convenis de l'Organització Internacional del Treball (OIT). L'OIE ha determinat que la Llei d'acció sindical i patronal s'ajusta a aquests paràmetres, però que hi ha aspectes que caldria definir millor, mentre que en la Llei qualificada de mesures de conflicte col·lectiu falta per determinar les responsabilitats per casos de vaga abusiva o en contra de la Llei.

Davant de la complexitat d'aquest canvis legals, la CEA ha obert un servei gratuït de consulta personalitzada. Qualsevol negoci del país podrà fer arribar consultes referents a l'aplicació de les lleis laborals a l'adreça de correu laboral@cea.ad i seran resoltes en un termini màxim de dos dies laborables.

4.5 EDUCACIÓ

Els centres d'ensenyament superior del país necessiten millorar la manera de comunicar la seva oferta als alumnes dels diferents sistemes educatius d'Andorra, ja que s'ha detectat que força alumnes de segon de batxillerat la desconeixen. Es proposa dur a terme una jornada en cada centre educatiu de batxillerat, que consistiria en una presentació en format d'una hora als alumnes de primer i segon de tota l'oferta superior existent actualment al país.

També caldria fer canvis al Fòrum Estudiants Empresa. Actualment els participants són sobretot alumnes de quart d'ESO i alguns de primer de batxillerat. Aquesta franja d'edat no s'ajusta del tot a la que s'espera per part dels centres d'ensenyament superior que participen al Fòrum, ja que es considera que els alumnes de primer i segon de batxillerat són els que més necessitat tenen de conèixer l'oferta del país.

Finalment, la comissió creu que la CEA hauria d'establir una relació més fluida amb la Universitat d'Andorra. Els camps en què la patronal pot ajudar més la institució són la internacionalització, la recerca i les aliances.



4.6 REHABILITACIÓ, EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I INFRAESTRUCTURES

La CEA ha identificat la necessitat d'introduir millores al Pla Renova, el sistema d'ajuts del Ministeri de Medi Ambient, Agricultura i Sostenibilitat per a la rehabilitació d'edificis i per a la implantació d'energies renovables tant en els edificis existents com en els de nova construcció. S'ha constatat que el pla té uns efectes no òptims pel que fa als compromisos de reducció d'emissions, ja que s'haurien de renovar uns 80 edificis cada any i, en canvi, les renovacions integrals amb criteris d'eficiència energètica són l'excepció.

Davant de les reticències de propietaris i promotors a implementar les noves reglamentacions d'eficiència energètica, s'ha acordat treballar per fer possible una traducció monetària en costos i beneficis de les noves exigències.

La Comissió de Rehabilitació, Eficiència Energètica i Infraestructures ha fixat la qüestió de l'habitatge com una de les seves prioritats i fiscalitzarà l'administració pública que actuï en diferents fronts. Es valora positivament la posada en marxa d'un Institut de l'Habitatge que proporcionarà informació fiable a tots els actors del mercat immobiliari, tant de compra com de lloguer.

El 27 d'abril una esllavissada a la carretera RN-22 va obligar les autoritats franceses a prohibir el pas de vehicles en direcció al Principat. Dos dies més tard, la CEA convocava una roda de premsa en amb la participació de les principals empreses afectades del Pas de la Casa, i dies més tard,

juntament amb la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra, una reunió per quantificar l'impacte econòmic del tancament de la carretera, per tal de poder valorar l'abast de les pèrdues i mirar de trobar la manera de pal·liar-les. Les dues entitats proposen també que el Túnel d'Envalira sigui gratuït per a tots els vehicles fins que es restableixi el trànsit, cosa que és acceptada pel Govern. A llarg termini, es torna a plantejar la construcció de la carretera de la Solana.

4.7 DIVERSIFICACIÓ I INNOVACIÓ

El *blockchain* és una tecnologia disruptiva que permet emmagatzemar, transmetre i confirmar dades d'una manera segura, barata i descentralitzada.

Des del grup de treball ANDblockchain —associació que aplega les empreses i professionals que desenvolupen aquesta tecnologia al país—, la CEA està treballant prop dels grups parlamentaris per tal que s'aprovi la llei que dona suport al projecte, així com perquè es defineixi una estratègia concreta per a Andorra que tingui repercussió a nivell mundial.

La comissió compta amb una secció anomenada Andorra Business Friendly que té com a propòsit facilitar que des de l'estranger es puguin fer negocis a i amb Andorra. Les principals dificultats a l'hora de crear una societat a Andorra són el procés administratiu (registre mercantil) i l'obertura de comptes bancaris. Cadascun d'aquests processos pot trigar fins a tres mesos.

La CEA ha demanat al Govern que amplii la xarxa de convenis de doble imposició per tal de reforçar la competitivitat de l'economia andorrana. Andorra disposa actualment de convenis d'aquest tipus amb França, Espanya, Portugal, Luxemburg, Liechtenstein, Malta, els Emirats Àrabs i Xipre, s'han iniciat les

converses amb Bèlgica i els Països Baixos i s'han suggerit convenis amb Itàlia i Alemanya com a prioritats de cara al futur immediat.

4.8 MARCA ANDORRA

L'octubre de 2016 es van iniciar els treballs per part de la Comissió de la Marca Andorra. Els objectius eren:

- Posicionar Andorra
- Donar visibilitat a l'exterior
- Recuperar la reputació malmesa per l'afer BPA
- Atraure talent
- Atraure turisme amb major poder adquisitiu
- Atraure inversió estrangera
- Augmentar la influència política i cultural en l'entorn més immediat
- Millorar l'autoestima de la població recuperant valors patriòtics

El 2019 s'ha fet molta feina al voltant d'aquesta qüestió. El 12 març s'ha fet l'acte de presentació de l'estratègia al Consell General, i el 25 de setembre, la presentació de la proposta d'idea central, desenvolupada per l'empresa Bloom Consulting, a la seu de la CEA. El Govern



i la resta d'assistents han manifestat la seva conformitat amb el projecte, que es considera projecte estratègic i transversal de país, on totes les entitats hi han d'estar implicades. Ara cal concretar:

- L'organisme de gestió de la Marca Andorra
- Les funcions, organització i perdurabilitat que ha d'assumir aquest organisme
- El pressupost per desenvolupar aquestes funcions
- L'anàlisi de viabilitat i desenvolupament dels projectes descrits

Per tal de dur a terme aquesta anàlisi, s'acorda que es crearà un grup de treball en què hi seran representats la CEA, la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis (CCIS), Andorra Desenvolupament i Inversió (ADI) i Andorra Turisme amb l'objectiu d'elaborar una proposta que s'eleva a la resta d'organismes implicats.



REPRESENTACIÓ PÚBLICA

La CEA ha participat al llarg de l'any en nombroses activitats i esdeveniments de tota mena, ja sigui perquè hi ha estat convidada en tant que patronal o perquè l'entitat ha considerat convenient intervenir-hi per representar els seus associats i defensar els seus punts de vista i interessos. Aquesta presència a la vida pública andorrana es complementa amb entrevistes i reportatges en mitjans de comunicació, tant físics com digitals i tant aliens com propis.

5.1 ACTIVITATS DE LA PRESIDÈNCIA

Es presenta a continuació un resum de les activitats de representació en les quals han participat el president i altres membres de la junta i la direcció de la CEA. S'agrupen en diferents apartats segons el caràcter de l'esdeveniment i la tipologia de l'entitat organitzadora.

RECEPCIONS OFICIALS

- Recepció al Consell General amb motiu del 26è aniversari de la Constitució Andorrana
- Recepció a l'Ambaixada de França amb motiu de la Festa Nacional de França
- Sopar al restaurant de l'Hotel Hermitage ofert pel copríncep francès, Excm. Sr. Emmanuel Macron, amb motiu de la seva visita a Andorra
- Recepció a l'Andorra Park Hotel amb motiu de la celebració de la Festa Nacional d'Espanya
- Recepció del copríncep episcopal, Excm. Sr. Joan Enric Vives, al Palau Episcopal de la Seu d'Urgell amb motiu de les Festes de Nadal

ACTES ORGANITZATS PEL GOVERN

- Presentació del balanç de resultats de la campanya Andorra Shopping Festival 2018
- Jornada de Portes Obertes del Centre de Formació Professional (CFP) d'Aixovall
- Presentació de la campanya d'estiu 2019 a càrrec del Ministeri de Turisme i d'Andorra Turisme
- Presentació del balanç de la campanya d'hivern 2018-2019 a càrrec del Ministeri de Turisme i d'Andorra Turisme
- Taula rodona "Acollida i integració de persones refugiades", amb motiu del Dia Mundial del Refugiat, organitzada pel Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut
- Conferència "Tràfic d'éssers humans: prevenció i conscienciació social", amb motiu del Dia Mundial Contra el Tràfic d'Éssers Humans, organitzada pel Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut i la Secretaria d'Estat d'Igualtat i Participació Ciutadana
- Inauguració de la 36a Universitat d'Estiu d'Andorra, sota el títol "Innovar per a un món sostenible"
- Presentació del balanç de la campanya Rebel by Cirque du Soleil a càrrec del Ministeri de Turisme i d'Andorra Turisme

- Inauguració del curs acadèmic 2019-2020 i lliurament de títols oficials de la Universitat d'Andorra, presidit pel cap de Govern, M. I. Sr. Xavier Espot
- Presentació del balanç de la campanya d'estiu 2019 i de la campanya d'Andorra Shopping Festival 2019 a càrrec del Ministeri de Turisme i d'Andorra Turisme
- Presentació dels primers resultats de les transaccions fetes pels turistes amb targetes VISA durant l'any 2018
- Acte final del projecte Tàndem d'innovació i emprenedoria en l'àmbit de la formació professional al Centre de Formació Professional d'Aixovall
- Presentació del balanç de la campanya d'hivern 2019-2020 a càrrec del Ministeri de Turisme i d'Andorra Turisme

ACTES ORGANITZATS PER REPRESENTACIONS OFICIALS D'ALTRES ESTATS

- Conferència "Exilio republicano español en Andorra", a càrrec dels historiadors Amparo Soriano i Juan Lluís Ayala
- Reunió amb l'ambaixadora de França, Excma. Sra. Jocelyne Caballero, per tractar l'edició 2020 de la Nuit des Idées

- Celebració del 243è aniversari de la Independència dels Estats Units d'Amèrica a l'Ambaixada dels EUA a Barcelona
- Sopar-còctel amb motiu de la II Reunió Iberoamericana de Ministres d'Afers Socials
- Sopar organitzat per l'ambaixadora de França, Excma. Sra. Jocelyne Caballero, amb motiu de la visita del Sr. François-Michel Lambert, diputat al Parlament i president de l'Institut Nacional d'Economia Circular
- Dinar amb motiu de la presentació de credencials del nou ambaixador d'Indonèsia, Arrmanatha C. Nasir, al copríncep episcopal monsenyor Joan-Enric Vives

ACTES DE CAIRE ECONÒMIC I EMPRESARIAL D'ENTITATS

- Dinar anual de l'Associació de Gestors de Residus d'Andorra (AGREDA)
- Xerrada "L'experiència de l'usuari com a eix transversal a la publicitat", a càrrec de Laia Grassi, directora creativa de l'agència de publicitat Xelmy, a les sessions de Matins Actua
- Presentació de l'Andorra Esports Clúster a l'Espai d'Innovació d'Andorra
- NIU Demo Day, acte destinat a posar en contacte empreses tecnològiques emergents i inversors

- Dinar de germanor del Col·legi Professional d'Agents i Gestors Immobiliaris d'Andorra (AGIA) amb motiu de la festivitat de Santa Teresa
- I Jornada Internacional d'Empreses Tecnològiques per al Comerç, organitzada per Actua i The Shopping Mile
- Sopar anual de l'Associació de Contractistes d'Obra d'Andorra (Acoda)

ACTES DE CAIRE ECONÒMIC I EMPRESARIAL D'EMPRESES PRIVADES

- Presentació de la primera casa passiva certificada d'Andorra, amb motiu de la celebració del Dia Mundial de l'Eficiència Energètica, a càrrec d'Enginesa i l'enginyer Jordi Llovera
- Inauguració de la seu central de Vall Banc
- Presentació del programari Microsoft Dynamics 365
- Conferència "La fórmula màgica darrere de l'èxit de Silicon Valley", a càrrec de Mar Hershenson, cofundadora i sòcia gerent de Pear VC, i organitzada per Crèdit Andorrà

ACTES DE CAIRE SOCIAL, CULTURAL I ESPORTIU

- Presentació de les Finals de la Copa del Món d'Esquí Alpí Andorra 2019
- Atorgament del guardó Olympe de Gouges al millor projecte en plans d'igualtat a les empreses, amb motiu del Dia Internacional de la Dona Treballadora
- IX Fòrum Estudiants-Empresa
- Presentació de l'Andorra Bike Race 2019
- Presentació de la Copa del Món UCI de Mountain Bike Mercedes Benz 2019
- Cloenda de SER Dona, acte organitzat per la Cadena SER amb el patrocini de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat del Ministeri d'Afers Socials del Govern d'Andorra i la col·laboració del Consell General
- Taula rodona amb motiu de la celebració del 80è aniversari de la radiodifusió a Andorra
- Conferència "Paradigmes eficaços per a la inclusió: drets, suports, qualitat de vida i autodeterminació", organitzada per la Fundació Privada Nostra Senyora de Meritxell i el Grup Heracles
- Inauguració de la plataforma esquiable sobre el Riu Valira d'Orient i de l'aparcament Avet, a Soldeu
- Presentació de la Copa del Món d'Esquí de Muntanya ISMF Comapedrosa Andorra 2020

5.2 LA CEA ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ

La presència als mitjans de comunicació de diferents membres de la CEA ha permès donar visibilitat a les nostres accions i fer arribar les nostres inquietuds a tota la ciutadania.

APARICIONS ALS MITJANS

22 DE GENER

Gonzalo Villar, consultor de Bloom Consulting, i Montserrat Ronchera són entrevistats a Ràdio Valira per parlar del projecte Marca Andorra.

23 DE GENER

El president de la CEA, Gerard Cadena, és entrevistat pel periodista Toni Solanelles de l'Altaveu Digital.

25 DE GENER

El president és entrevistat pel periodista David Domingo d'RTVA.

4 DE FEBRER

El president i la secretària de la CEA i presidenta de la Comissió Jurídica-



Fiscal, Elena Redondo, ofereixen una roda de premsa a la CEA per tractar del nou marc laboral així com del nou servei d'assessorament als socis de la CEA. Elena Redondo és entrevistada per la periodista Montserrat Grau en el programa *Andorra actualitat* d'RTVA.

6 DE FEBRER

Elena Redondo assisteix al programa *SER empresaris* de la Cadena SER, conduït per Ester Pons.

7 DE MARÇ

Elena Redondo és entrevistada per la periodista Ana Maria Alamàn d'RTVA amb motiu del Dia de la Dona Treballadora. La vocal de la junta directiva Montserrat Ronchera és entrevistada per la periodista

Victòria Gómez d'El Periòdic d'Andorra en ocasió de la mateixa efemèride. El president és entrevistat pel periodista Arnald Sanllehy del Diari d'Andorra.

11 DE MARÇ

El president assisteix al programa *Ara i aquí* d'RTVA, conduït pel periodista Àlex Lliteras.

8 DE ABRIL

El president és entrevistat pel periodista Albert Sanjuan de la Cadena SER Andorra, per Marc Sagalés, redactor del diari Bondia, i per Carles Faneca, redactor del Diari d'Andorra.



29 DE ABRIL

Elena Redondo és entrevistada per la periodista Victòria Gómez d'El Periòdic d'Andorra. Els representants de l'Associació de Transports Públics i de Viatgers d'Andorra (ATVA), l'Associació de Transportistes de Mercaderies i Carburants d'Andorra (ATMCA) i dels Comerciants del Pas de la Casa ofereixen una roda de premsa a la CEA amb motiu del tancament de la RN22 d'accés a França.

2 DE MAIG

El president és entrevistat per la periodista Eva Pons d'RTVA amb motiu del tall de la carretera RN22.

14 DE JUNY

El gerent de la CEA, Iago Andreu, és entrevistat per la periodista Laura Massegú d'RTVA.

20 DE JUNY

El president és entrevistat pel periodista Àlex Lliteras en el programa *Ara i aquí* d'RTVA.

2 DE JULIOL

El vicepresident, Miquel Àngel Armengol, és entrevistat pel periodista Adrià Esteban d'El Periòdic d'Andorra.

4 DE SETEMBRE

El gerent és entrevistat pel redactor Albert Sanjuan de la Cadena SER.

18 DE OCTUBRE

El gerent és entrevistat per Àlex Lliteras en el programa *Ara i aquí* d'RTVA.

17 DE NOVEMBRE

El president és entrevistat per la redactora Lorena Giménez del Diari d'Andorra.

29 DE NOVEMBRE

El coordinador de CEA Micro, Felip Gallardo, és entrevistat a la Cadena SER.

MITJANS PROPIS

El 2019 i d'acord amb les directrius del pla de comunicació, la CEA ha intensificat l'ús de mitjans propis per arribar als seus associats i grups d'interès.

Al web corporatiu www.cea.ad s'han publicat al llarg de l'any 36 notícies i un article d'opinió. La plataforma ha rebut 500 visitants únics que han consultat 1.025 pàgines. S'ha enviat també un butlletí setmanal a [XX](#) subscriptors (tant socis com no socis que s'hi han donat d'alta al web de la Confederació).

S'han fet 162 publicacions a LinkedIn que han tingut un total de 2.237 interaccions (m'agrada, comentar i compartir). El compte ha arribat als 597 seguidors. El de Twitter, per la seva banda, en té 571. Les 1.098 piulades fetes durant l'any han generat 3.466 interaccions.



RELACIONS INSTITUCIONALS

Com és habitual, la Confederació ha celebrat al llarg de l'any un bon nombre de trobades amb representants de l'administració nacional i comunal i amb altres organismes públics amb l'objectiu doble de transmetre el posicionament de l'entitat i dels seus associats en qüestions i reptes de país, d'una banda, i de fer aportacions per afavorir l'economia i el desenvolupament d'Andorra, de l'altra.

6.1 RELACIONS AMB EL GOVERN

AMB EL CAP DE GOVERN

Al juny diversos membres de la junta directiva de la CEA han mantingut una llarga reunió amb el recentment escollit cap de Govern, M. I. Sr. Xavier Espot.

A la trobada s'han tractat, entre altres temes, l'Acord d'Associació amb la Unió Europea, la Marca Andorra, l'entrada d'Andorra Telecom i la FEDA a la CEA, el Encuentro Empresarial Iberoamericano i el futur de la CASS. La Confederació ha lliurat també al cap de Govern i als ministres un document sobre qüestions pendents de resolució, com la burocràcia i les tramitacions administratives, especialment pel que fa als tràmits d'obertura, comerç, establiment o local i als processos d'inversió estrangera. Per acabar, la CEA ha aprofitat per demanar que les administracions i empreses parapúbliques donin prioritat a la contractació d'empreses andorranes.

AMB EL GOVERN

La CEA ha mantingut trobades amb representants de gairebé totes les carteres del Govern. La directiva ha pres part en diverses reunions amb el ministre de Presidència, Economia i Empresa, però destaca la que el M. I. Sr. Jordi Gallardo, i el secretari d'Estat d'Afers Europeus, Sr. Landry Riba, van mantenir amb els representants dels diferents col·lectius empresarials per tal de presentar l'estat d'avançament dels treballs de negociació de l'Acord d'Associació amb la UE.

S'han celebrat també nombroses reunions amb els titulars de Turisme, primer el M. I. Sr. Francesc Camp i posteriorment la M. I. Sra. Verònica Canals. Un dels temes tractats amb més insistència han estat les opcions de futur de la Marca Andorra.

Altres temes importants, com la petició de continuar ampliant la xarxa de convenis per evitar la doble imposició, donant prioritat a Itàlia, Bèlgica i Holanda, o la participació de la CEA en el futur esquema de diplomàcia econòmica que el Govern té previst implementar, han estat tractats amb la ministra d'Afers Exteriors, la M. I. Sra. Maria Ubach.

Al ministre de Justícia i Interior, M. I. Sr. Josep Maria Rossell, i al secretari d'Estat, Sr. Joan Antoni Leon, se'ls han traslladat demandes en relació a les dificultats en la contractació de mà d'obra, atesa una possible modificació del Reglament d'immigració.

Diferents membres de la directiva de la CEA han mantingut també reunions amb el ministre de Justícia i Interior, el M. I. Sr. Josep Maria Rossell, i el secretari d'estat, Sr. Joan Antoni Leon; amb la ministra de Medi Ambient, Agricultura i Sostenibilitat, la M. I. Sra. Sílvia Calvó, el secretari d'estat, Sr. Marc Rossell, i la directora de Medi Ambient i Sostenibilitat, Sra. Sílvia Ferrer; amb el ministre d'Ordenament Territorial, el M. I. Sr. Jordi Torres; i amb la ministra de Cultura i Esports, la M. I. Sra. Sílvia Riba.

També s'han mantingut relacions amb secretaries d'estat i altres dependències governamentals, com per exemple amb el Sr. Cèsar Marquina, secretari d'estat de Telecomunicacions i Infraestructures; la Sra. Laura Vilella, directora d'Ocupació i Treball (amb motiu de la propera constitució del Consell Econòmic i Social), o amb Eulàlia Sánchez, assessora del Departament d'Ocupació i Treball (per tractar sobre les lleis laborals).

El director gerent ha assistit a la reunió del grup de treball de seguiment de les campanyes de sensibilització del Pla Nacional de Residus, organitzada pel Departament de Medi Ambient i Sostenibilitat, mentre que el president ho ha fet a la del Consell Andorrà d'Estadística. Diversos representats de l'entitat han assistit també a les reunions de diferents comissions del Consell Andorrà per a la Competitivitat del Comerç (CACC).

6.2 RELACIONS AMB ALTRES INSTITUCIONS I ENTITATS PÚBLIQUES

AMB ELS COMUNS

Una delegació de la CEA ha mantingut una reunió amb la cònsol major d'Andorra la Vella, Conxita Marsol, per tal d'estudiar possibles ubicacions per a la celebració del XIII Encuentro Empresarial Iberoamericano.

AMB ENTITATS PÚBLIQUES O PARAPÚBLIQUES

El president i el gerent han mantingut una reunió amb el Sr. Jordi Nadal, director d'Andorra Telecom, per tractar també de l'Encuentro Empresarial Iberoamericano.





RELACIONS INTERNACIONALS

El desig de fer arribar més enllà de les nostres fronteres la realitat empresarial andorrana i, en particular, la voluntat de donar a conèixer als emprenedors d'altres països les oportunitats d'inversió a Andorra ens han portat a establir una intensa activitat en l'àmbit internacional, tant amb organitzacions equivalents a la CEA com amb delegacions d'altres països i amb altres entitats i organismes. De la mateixa manera, amb aquestes accions s'ha contribuït a oferir oportunitats de negoci a les empreses andorranes que volen seguir el camí de la internacionalització.

7.1 AMB ORGANITZACIONS EMPRESARIALS

Actualment, la CEA manté relacions en l'àmbit internacional amb diverses entitats empresarials i ha signat diversos convenis de col·laboració amb associacions com l'Organització Internacional d'Empleadors (OIE), l'associació de les pimes europees (SMEunited), la Confederació Espanyola d'Organitzacions Empresarials (CEOE), la Petita i Mitjana Empresa de Catalunya (PIMEC) o la Confédération des Petites et Moyennes Entreprises (CPME), entre d'altres.

El president i el gerent han mantingut reunions amb els impulsors del manifest per a la creació d'una Àrea Econòmica Especial Andorra-Pirineus, que implicaria tres estats (Andorra, França i Espanya) i que té com a objectiu resoldre temes fiscals amb el personal fronterer i crear els serveis necessaris per a aquests territoris.

El president i el gerent han assistit també a la 30a Trobada Empresarial al Pirineu. El president ha assistit a la conferència inaugural, a càrrec del President de la Generalitat de Catalunya, Sr. Quim Torra, i el gerent ho ha fet a la de clausura, a càrrec del Ministre de Foment del Govern espanyol, Sr. José Luis Ábalos. Tots dos representants de la CEA han assistit també



a la 12a Nit de l'Empresariat, organitzada per l'Associació d'Empresaris de l'Alt Urgell (AEAU). Tots dos esdeveniments han tingut lloc a la Seu d'Urgell.

Ampliant el radi d'acció, la CEA ha participat a final d'any al Foro Iberoamericano de Innovación Abierta, organitzat per la CEOE a Madrid. També s'ha signat un conveni de partenariat amb la CPME per tal de treballar en el suport mutu en termes de formacions i d'intercanvis entre empreses franceses i andorranes. També a França ha tingut lloc aquest any una reunió amb empresaris del departament Rhone-Alpes. I s'han mantingut reunions amb el Sr. Jacint Soler, director de Relacions Internacionals de PIMEC, amb qui compartim oficina a Brussel·les, per tal de tractar qüestions relacionades amb l'SMEunited i la Cambra de Comerç de Luxemburg.

De caire més preliminar són les trobades amb Saad Hamoumi, president del

Conseil d'affaires Marocco-Néerlandais, i amb Josep Manel Gual, delegat comercial de la Federació Industrial Shenzhen a Europa.

7.2 AMB DELEGACIONS D'ALTRES PAÏSOS

L'organització el 2020 per part de la CEA de l'Encuentro Empresarial Iberoamericano ha comportat, lògicament, dur a terme moltes reunions amb representants d'altres països. La qüestió ja ha estat tractada en fer el balanç de l'any (capítol 3), però esmentem aquí la reunió mantinguda amb el ministre d'Afers Exteriors de Portugal, Augusto Santos Silva, per presentar-li l'esdeveniment. A més, aprofitant aquesta visita, la CEA ha acollit una trobada amb els residents portuguesos a Andorra en què han participat el mateix ministre, l'ambaixador de Portugal a Espanya, Francisco Ribeiro de Menezes, el cònsol general de Portugal a Barcelona, Miguel Cruz Silvestre, i el cònsol honorari de Portugal a Andorra, Jose Manuel da Silva.

El president i el gerent de la CEA han assistit a la presentació de credencials del nou ambaixador de la Unió Europea al copríncep episcopal monsenyor Joan-Enric Vives. La delegació de la UE estava



formada per l'Excm. Sr. Didier Lenoir, ambaixador al Principat d'Andorra (amb residència a París); la Sra. Clara Ganslandt, cap de la Divisió Europa Occidental del Secretariat General Adjunt pels Afers Polítics del Servei Europeu d'Acció Exterior (SEAE) i nova negociadora adjunta, i el Sr. Peter Naggy, *desk-officer* encarregat de les relacions bilaterals amb Andorra, Mònaco i San Marino del SEAE.

Per la seva banda, la vicepresidenta de Relacions Internacionals de la CEA s'ha reunit amb el ministre conseller de l'Ambaixada d'Itàlia a Espanya i Andorra, Roberto Frangione, amb el qual ha tractat la necessitat d'intensificar les relacions econòmiques entre tots dos països.

També han assistit a la reunió el cònsol honorari d'Itàlia a Andorra, Alberto Rossi, el primer secretari de l'Ambaixada d'Itàlia a Madrid, Ugo Ferrero, el gerent de la CEA, Iago Andreu, i la directora de la patronal, Sílvia Gabarre.

Finalment, el president i el gerent han mantingut una reunió amb la Sra. Eulàlia d'Ortadó, especialista política i econòmica del Consolat dels Estats Units d'Amèrica a Barcelona. Fruit de la trobada ha estat l'acord de mencionar la CEA en l'informe que anualment elabora el consolat i de facilitar el contacte de la CEA amb la America's Chamber for Business (ACB).

7.3 AMB ALTRES ENTITATS I ORGANISMES ESTRANGERS

Finalment, la CEA ha mantingut relacions amb altres entitats i organismes estrangers, i ho ha fet tant a Andorra com als països d'on són aquestes entitats. Al Principat, per exemple, s'ha assistit a una jornada empresarial amb professionals xinesos, en la qual s'ha valorat la possibilitat de la participació de capital d'aquest país a Vallnord i Grandvalira. La taula rodona "Àfrica, un continent d'oportunitats", a càrrec d'Elh M. Senghor, responsable de l'Internacional Desk Àfrica a Augé Grup, i d'Ibrahima Niang, president d'Africand, ha tingut lloc a la mateixa seu de la CEA.

La Sra. Montserrat Ronchera s'ha traslladat a Roma per assistir a la reunió dels membres de la OIE d'Europa i Àsia Central, organitzada per la Confederació General de la Indústria Italiana (Confindustria). Per la seva banda, el Sr. Miquel Àngel Armengol i el Sr. Francesc Zamora, president i vicepresident d'AGREDA respectivament, i el gerent de la CEA han assistit a l'European Recycling Conference, en el marc de la Journée Technique Nationale Federec, al Musée Air-Espace de París. I el president de la taula de diversificació econòmica de la CEA, Àlex Armengol, ha participat a la dinovena edició de la Mêlée Numérique, la cita anual amb el món de la innovació que se celebra a Tolosa de Llenguadoc.



RELACIONS AMB ALTRES ENTITATS

En aquest darrer apartat de la memòria presentem les actuacions que hem compartit amb entitats amb les quals mantenim un vincle especial per raó de similitud entre els nostres objectes socials. I volem deixar també constància de la nostra participació en actes organitzats per diferents associacions econòmiques i empresarials del país, d'una banda, i de caire cultural, social i esportiu, de l'altra.

8.1 AMB LA CCIS I L'EFA

Fa anys que la CEA treballa braç a braç amb l'Empresa Familiar Andorrana (EFA) i la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis (CCIS) per tractar qüestions d'interès per a l'empresariat del país en els quals hi ha una posició compartida. El 2019 s'han seguit discutint multitud de temes, però la major part dels esforços l'ha centrat l'Acord d'Associació amb la UE. A aquest respecte, les tres entitats han defensat tenir una participació més activa en la negociació i han elaborat el document "L'empresariat andorrà davant l'Acord d'Associació amb la Unió Europea", que exposa les opcions d'Andorra en la seva relació amb la UE compartides per les tres entitats i que ja s'ha tractat en el punt 3.5 d'aquesta memòria.

La relació entre les entitats, però, no acaba aquí. El 2019 la direcció de la CEA ha assistit a la jornada "Empresa familiar: balanç de la reforma laboral aprovada" i a la conferència del XXIè Cicle de l'Empresa Familiar i Qualitat, que duia per títol "El comerç a Andorra: un sector que cal revitalitzar", esdeveniments, tots dos, organitzats per l'EFA. Així mateix, la direcció ha assistit a la presentació del Pla de Desenclavament d'Andorra, en què la CCIS ha exposat el seu estudi d'infraestructures per al país.

8.2 AMB ASSOCIACIONS I ENTITATS ECONÒMIQUES I PROFESSIONALS

Una labor poc visible duta a terme per la Confederació Empresarial Andorrana són les relacions amb associacions i entitats econòmiques i professionals andorranes.

Destaquem que el president, Gerard Cadena, ha assistit al llarg de l'any a les reunions del consell d'administració d'Andorra Desenvolupament i Inversió (ADI), tant sota la presidència de Josep Maria Missé com sota la de Jordi Gallardo. El president i representants de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis han mantingut també una reunió amb la Sra. Judith Hidalgo, directora de l'ADI.

El tercer trimestre de l'any, el president i el gerent han mantingut una reunió amb el Sr. Albert Moles per tractar la participació de FEDA al XIII Encuentro Empresarial Iberoamericano i l'adhesió del clúster ACTiin com a membre associat a la CEA. El president també ha mantingut una reunió amb representants d'ACTiin.

Una altra entitat amb la qual s'ha mantingut un tracte continuat ha estat l'Associació Experiència de Client, tutelada per Andorra Telecom. El propòsit d'aquestes trobades ha estat

que l'associació, l'objectiu de la qual és conèixer els requeriments i usos dels clients, esdevingui una comissió de la CEA.

Finalment, cal esmentar la reunió patronal-sindicats celebrada al Govern i les reunions amb l'Associació de Gestors de Residus d'Andorra (AGREDA), l'Associació Andorrana d'Agències de Publicitat (AAP), l'Associació de Transport Públics i de Viatgers d'Andorra (ATVA), el Club de Marketing d'Andorra, l'Associació d'Entitats Financeres d'Inversió (ADEFI), el Col·legi Professional d'Agents i Gestors Immobiliaris d'Andorra (AGIA), l'Associació d'Empreses d'Electricitat, Lampisteria i Climatització d'Andorra (ADELCA), l'Associació d'Empreses d'Allotjament Turístic (AEAT), l'Associació d'Agències de Viatge d'Andorra (AAVA), l'Associació de Contractistes d'Obra d'Andorra (Acoda), el Gremi de Joiers i Rellotgers d'Andorra o Andorran Banking, entre d'altres.

8.3 AMB ASSOCIACIONS I ENTITATS CULTURALS, SOCIALS I ESPORTIVES

Consignem en aquest últim apartat de la memòria la reunió dels membres de la Comissió d'Educació i Ensenyament Superior de la CEA amb el rector de la Universitat d'Andorra, Sr. Miquel Nicolau.

PATROCINADORS



**ASSOCIACIÓ DE FABRICANTS DE
PRODUCTES DE TABAC D'ANDORRA**



Prat de la Creu, 59-65, escala B 2n
AD500 Andorra la Vella - Principat d'Andorra
Tel. +376 800 020
www.cea.ad
info@cea.ad